

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**  
**муниципального образования муниципального района «Боровский район»**  
**в I полугодии 2023 года**

В I полугодии 2023 года в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район» поступило 555 обращений, что на 82 обращения меньше, чем за этот же период 2022 года (637 обращений).

В том числе, за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- Администрацией Губернатора -173 обращения, что на 21 обращение меньше, чем за I полугодие 2022 года (194 обращения);
- министерствами Калужской области – 51 обращение;
- прокуратурой Боровского района – 46 обращений;
- государственными органами, вышестоящими организациями и др. – 73 обращения;
- от граждан – 139 обращений.

Из 555-ти поступивших обращений, в форме электронного документа – 416, коллективных – 33, повторных – 24, с выездом - 227, через Президента РФ – 73.

Практически все обращения граждан по различным вопросам были адресованы главе администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» и рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию**  
**муниципального образования муниципального района «Боровский район»**  
**в разрезе администраций муниципальных образований городских и сельских**  
**поселений Боровского района в I полугодии 2023 года**

Таблица №1

<b>Муниципальные образования</b>	<b>I полугодие 2023 г.</b>	<b>I полугодие 2022 г.</b>
Администрация МО ГП город Боровск	80	76
Администрация МО ГП «Город Балабаново»	78	72
Администрация МО ГП «Город Ермолино»	65	58
Администрация МО СП деревня Асеньевское	40	54
Администрация МО СП село Ворсино	60	63
Администрация МО СП село Совхоз «Боровский»	74	108
Администрация МО СП деревня Кривское	45	53
Администрация МО СП деревня Совьяки	86	118
Иногородние	27	35
<b>Итого</b>	<b>555</b>	<b>637</b>

Анализ поступивших обращений показал, что за I полугодие 2023 г. Наблюдается тенденция уменьшения общего количества обращений граждан по сравнению с отчетным периодом предыдущего 2022 года (555 и 637 соответственно).

### **Работа с обращениями граждан**

Из 555 обращений 55 обращений решено положительно, по 439 даны аргументированные разъяснения, 61 обращение находится на рассмотрении.

Личный прием граждан является одной из действенных форм работы с обращениями граждан. Это дает возможность активнее принимать участие в решении проблем каждого заявителя, оперативно откликаться на нужды граждан.

За I полугодие 2023 года руководством администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» принято на личном приеме 34 человека.

В основном на личном приеме заявители обращались по тем же темам, что и в письмах: по улучшению жилищных условий, по решению вопросов электроснабжения, водоснабжения и водоотведения; по эксплуатации жилищного фонда и благоустройства, по ремонту дорог, по вопросам земельных правоотношений, социальным вопросам, оказание помощи семьям мобилизованных граждан.

Положительно влияет на сокращение обращений граждан проверка фактов на местах. Специалистами с выездом на место было рассмотрено 227 обращений, что соответствует тому же периоду 2022 года (113).

Остается повышенной активностью населения по количеству обращений, поступивших по электронной почте, либо на раздел сайта «интернет-приемная» главы администрации муниципального района. Поступившие в форме электронного документа обращения свидетельствуют о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети Интернет.

Все письма и обращения, поступившие в адрес администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район», рассмотрены главой и заместителями главы администрации, а также руководителями структурных подразделений. На все обращения даны письменные ответы с разъяснениями по каждому обращению индивидуально.