

ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) *под подпись лица, принявшего документ* (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется *в адрес организации заказным письмом с уведомлением* о вручении и, желательно, с описью вложения.

Руководителю управляющей компании
(ТСЖ, ЖК)

адрес: _____

от: _____

адрес: _____

телефон: _____

Заявление о предоставлении информации

Я, _____, являюсь собственником квартиры по вышеуказанному адресу в доме, который находится в управлении вашей организации. Согласно «Стандарту раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. № 731., информация о деятельности управляющей компании может быть предоставлена, в частности, на основании письменного запроса или запроса в электронной форме о предоставлении такой информации. Информация на основании запроса потребителя в электронной форме предоставляется в течение 2 дней, в письменной – в течение 20 дней. За период _____ мне были начисленные денежные средства в размере _____ за отопление, _____ за холодное и _____ за горячее водоснабжение на общедомовые нужды (ОДН).

Считаю данные суммы необоснованно завышенными.

На основании выше изложенного прошу направить мне нижеуказанную информацию:

1. Разъяснить порядок начисления выставленных сумм (с указанием формулы и фактических значений, применяемых при начислении мне платы).
2. Предоставить следующую информацию:
 - об объёмах общедомового и индивидуального потребления, на основании которого мне выставлена плата;
 - о наличии в нашем доме коллективных (общедомовых) приборов учёта (далее ПУ) электроэнергии, отопления, холодного и горячего водоснабжения;
 - об опломбировке коллективных (общедомовых) ПУ, их поверке, о наличии паспорта, позволяющего определить, какой прибор имеет режим (однотарифный или двухтарифный);
 - о том, подключены ли нежилые помещения (если таковые имеются в доме или на территории дома) к общедомовому прибору учёта.
3. В случае наличия в нашем доме общедомовых приборов учёта, прошу уточнить, какие тарифы (цены) на коммунальные услуги, применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей.

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке, оставляю за собой право обратиться в суд. Ответ на данное заявление с приложением всех необходимых расчетов прошу направить в мой адрес в 20-дневный срок (по электронной почте в 2-дневный срок).

«__» _____ 201__ г.

(Подпись)