Образец претензии в связи с нарушением сроков проведения ремонта

Руководителю _____
(наименование организации)
от_____
(Ф.И.О. потребителя)
Адрес:_____
_____
Телефон:_____

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, _____, «___»_____20__г. приобрела
(Ф.И.О.)
_____
(наименование товара)
На _____был установлен гарантийный срок продолжительностью _____ «__»_____20___г. в связи с поломкой _____ был сдан в магазин для проведения ремонта (согласно квитанции №_____). При приемке срок ремонта был оговорен не более 45 дней. До настоящего времени «__»_____20__г. не отремонтирован.

В соответствии с п.1 ст.20 Закона РФ «О защите прав потребителей» если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, то эти недостатки должны быть устранены **незамедлительно,** т.е. в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа их устранения, но срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, **не может превышать сорок пять дней.**

В случае невыполнения требования потребителя в установленные сроки, потребитель вправе предъявить иные требования (основание п.2 ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

На основании изложенного, в соответствии с п. 1 ст.18, ст. 20, ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п.3 ст.503 ГК РФ отказываюсь от договора купли продажи и

Требую:

Возврата уплаченной за товар денежной суммы в размере_____
В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан возвратить уплаченную денежную сумму в течение 10 дней со дня предъявления требования.

Если в установленный законом срок мое требование не будет выполнено, то в соответствии со ст. 23 Закона Вы должны в добровольном порядке выплатить мне неустойку в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда на основании ст.ст. 13-15 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей». Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с продавца штраф в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Приложения:
1. Копия _____;
(указать документ, подтверждающий покупку)
2. Копия кассового чека;
3. Копия квитанции №_____.

«___»_____20___г. _____
(подпись)