

## ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) *под подпись лица, принявшего документ* (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

*Если это сделать невозможно*, один экземпляр направляется *в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении* и, желательно, с описью вложения.

В ООО «Страховая компания»

адрес: \_\_\_\_\_

от Потерпевшего (ФИ.О.).

адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

Я, Потерпевший (ФИ.О.). «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., в «\_\_» ч. «\_\_» мин. по адресу: \_\_\_\_\_, стал участником ДТП. В ДТП участвовали следующие транспортные средства: управляемый мной автомобиль марки \_\_\_\_\_, гос. регистрационный знак \_\_\_\_\_ и автомобиль марки \_\_\_\_\_, гос. регистрационный знак \_\_\_\_\_, управляемый Водителем (ФИ.О.). Согласно постановлению ГИБДД (либо: решению суда) виновником ДТП был признан Водитель (ФИ.О.).

В результате ДТП управляемому мной автомобилю, принадлежащему мне на праве собственности, были причинены технические повреждения. Водитель (ФИ.О.) предъявил полис ОСАГО серия № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, выданный ООО «Страховая компания». В установленные «Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Правила) сроки и в установленной этими правилами форме я известил страховую компанию Водителя (ФИ.О.) о наступлении страхового случая.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. я передал в ООО «Страховая компания» все установленные Правилами документы, необходимые для произведения выплаты.

Правилами предусмотрены сроки, в которые страховая компания должна составить страховой акт и произвести выплату. А именно, на составление страхового акта либо принятие решения об отказе в выплате компании отводится 30 календарных дней, на осуществление выплаты — 3 рабочих дня после составления страхового акта.

Таким образом, начиная с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года ООО «Страховая компания» грубо нарушает сроки для принятия решения о выплате и для ее осуществления.

На основании изложенного, прошу в 3-хдневный срок:

1. Произвести страховую выплату в размере, установленном законодательством Предоставить мне копию страхового акта согласно п. 71 Правил. К копии акта приложить копию результата оценки ущерба.

2. Рассмотреть вопрос о добровольной выплате мне, Потерпевшему (ФИ.О.) неустойки за просрочку осуществления страховой выплаты за каждый день просрочки начиная с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года на основании п. 70 Правил в размере 1/75 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (указывается день, когда страховщик должен был составить страховой акт), от 120 тыс. руб. (установленной законом страховой суммы по виду возмещения вреда).

В случае отказа (либо частичного / неполного / ненадлежащего удовлетворения моих требований) или отсутствия ответа я буду вынужден обратиться в суд с иском о возмещении причиненного мне ущерба.

Приложения:

1. Копия заявления о страховой выплате (№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_).
2. Копия протокола по делу об АПН (№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_).
3. Копия постановления по делу об АПН (№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_). Либо копия судебного решения, если вина Водителя (ФИ.О.) была установлена судом.
4. Копия Свидетельства о регистрации ТС (№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_).

\_\_\_\_\_/Потерпевший (ФИ.О.)/  
(подпись)

дата