

Кому:
ООО «Название компании»
Адрес: [Адрес компании]
От кого:
[Ф.И.О. заказчика]
Адрес: [Адрес заказчика]
Контактный телефон: [Телефон заказчика]

Претензия по поводу предоставления ложной информации об услуге

[Дата]

Я, [Ф.И.О. заказчика], заключил(а) договор №[номер договора] от [дата] на оказание услуг [название услуги]. Перед заключением договора мне была предоставлена информация, что услуга соответствует [описание предоставленной информации].

Фактически услуга была оказана с нарушениями, а предоставленная информация оказалась ложной. Это нарушает статью 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Прошу:

1. Возвратить уплаченную сумму за услугу в размере [сумма] руб.
2. Компенсировать моральный ущерб и убытки (если применимо).

Прошу выполнить требования в течение 10 дней с момента получения претензии.

Приложения:

1. Копия договора №[номер]
2. Копия документов, подтверждающих факт предоставления ложной информации

С уважением,
[Ф.И.О. заказчика]

Дата: _____

Подпись: _____