

**Кому:**  
ООО «Название компании»  
Адрес: [Адрес компании]  
От кого:  
[Ф.И.О. заказчика]  
Адрес: [Адрес заказчика]  
Контактный телефон: [Телефон заказчика]

## **Претензия по поводу предоставления ложной информации об услуге**

**[Дата]**

Я, [Ф.И.О. заказчика], заключил(а) договор №[номер договора] от [дата] на оказание услуг [название услуги]. Перед заключением договора мне была предоставлена информация, что услуга соответствует [описание предоставленной информации].

Фактически услуга была оказана с нарушениями, а предоставленная информация оказалась ложной. Это нарушает статью 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

### **Прошу:**

1. Возвратить уплаченную сумму за услугу в размере [сумма] руб.
2. Компенсировать моральный ущерб и убытки (если применимо).

Прошу выполнить требования в течение 10 дней с момента получения претензии.

### **Приложения:**

1. Копия договора №[номер]
2. Копия документов, подтверждающих факт предоставления ложной информации

С уважением,  
[Ф.И.О. заказчика]

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_