

ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) *под подпись лица, принявшего документ* (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется *в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении* и, желательно, с описью вложения.

Кому: _____

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

«__» _____ 20__ г. мною с Вашей организацией был заключен кредитный договор №__ от _____ г.

В п. __ кредитного договора содержится условие, ущемляющие мои права, а именно: (переписывается полностью условие договора, например:

- обязательное страхование жизни заемщика, иных лиц;
- определение подсудности по месту регистрации(нахождения)банка;
- взимание комиссии за досрочное погашение кредита;
- взимание комиссии за ведение ссудного счета;
- взимание комиссионных вознаграждений за выдачу кредитов;
- право на увеличение процентной ставки в одностороннем порядке (например: в связи с изменением ставки рефинансирования Центрального Банка РФ);
- одностороннее изменение условий договора (без письменного согласия потребителя);
- неполную информацию о платежах;
- обязательства уплаты пени (неустойки) за просрочку оплаты основного долга и процентов;
- другие условия).

В соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В связи с тем, что я не обладаю специальными познаниями в сфере банковской деятельности, я не мог(ла) сразу оценить последствия заключения сделки, т.к. полная информация не была доведена до меня сотрудником банка в доступной и мне понятной форме.

При рассмотрении моей претензии прошу учесть, что в соответствии с п.4 ст.12 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией об услуге, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.

На основании вышеизложенного,

ТРЕБУЮ:

1. Привести кредитный договор № _____ от _____ 20__ г. в соответствие с действующим законодательством РФ, или расторгнуть кредитный договор № _____ от _____ 20__ г. (указать одно из требований)

2. Возместить мне денежные средства в размере _____ руб. __ коп., оплаченные мною в соответствии с вышеуказанными пунктами договора (указывается тот же пункт (требование), что и в начале претензии).

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ "О защите прав потребителей»).

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее _____.

Приложение: _____

Дата _____

Подпись _____

Отметка о вручении претензии: