

### ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) *под подпись лица, принявшего документ* (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

*Если это сделать невозможно*, один экземпляр направляется *в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении* и, желательно, с описью вложения.

Кому: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ О ВОЗВРАТЕ КОМИССИИ

Между банком и мной был заключен кредитный договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

По данному договору мной была уплачена в пользу банка комиссия за \_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно п. 1 ст. 819 Гражданского кодекса Российской Федерации по кредитному договору банк или иная кредитная организация обязуется предоставить кредит, в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется вернуть полученную денежную сумму и уплатить проценты за нее.

Указанный вид комиссии нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом «О банках и банковской деятельности», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами не предусмотрен. Следовательно, заемщик по кредиту не обязан уплачивать никаких платежей, кроме суммы основного долга и процентов годовых, а действия банка по взиманию данной комиссии применительно к ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» ущемляют установленные законом права потребителей.

В соответствии со ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» прошу выплатить мне в 10-дневный срок сумму комиссии в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Обращаю внимание, что за пропуск срока удовлетворения требований потребителя пунктом 3 статьи 31 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрена ответственность в виде выплаты неустойки в размере 3% от суммы требований за каждый день просрочки.

В случае неудовлетворения моих требований в досудебном порядке буду вынужден обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда (основание: ст.ст.13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска обязан взыскать с продавца штраф в пользу потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме в течение \_\_\_\_\_ дней с момента получения претензии.

Приложение: \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_