

ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) *под подпись лица, принявшего документ* (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется *в адрес организации заказным письмом с уведомлением* о вручении и, желательно, с описью вложения.

Кому _____

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении стоимости испорченной вещи

«__» _____ 20__ года я заключила договор с Вашей организацией на оказание мне услуги химической чистки *дубленки*. *Дубленка* была почти новая, находилась в эксплуатации всего _____.

«__» _____ 20__ года я пришла получать *дубленку* из чистки она полностью потеряла вид (вся в пятнах, полосах и разводах), носить такую вещь абсолютно невозможно. Я в устной форме потребовала от специалистов химчистки устранить дефекты или возместить мне ущерб, но мне было заявлено, что все эти недостатки возникли из-за длительной носки *дубленки*.

В соответствии с п.1 ст.35 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу

1) либо вернуть мне аналогичную *дубленку* в установленный законом 3-хдневный срок, либо возместить мне 2-кратную стоимость испорченной вещи,

2) а также вернуть мне стоимость услуги (химчистки).

Стоимость *дубленки* производства *Франции* на момент покупки составляла 35 000 рублей, на настоящий момент ее стоимость 38 000 рублей), стоимость химчистки 1500 рублей. Таким образом, сумма, подлежащая выплате:

$35\ 000 \cdot 2 + 1500 = 71\ 500$ рублей.

В случае отклонения моей претензии или игнорирования моих требований буду вынужден(а) обратиться **в суд** за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда (ст.ст.13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска обязан взыскать с продавца штраф в пользу потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить **в письменной форме** в течение _____ дней с момента получения претензии.

Приложение:

1 копия квитанции на оказание услуги (химчистки),

2 копия товарного чека

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

Отметка о вручении претензии: