

Кому:
ООО «Название магазина»
Адрес: [Адрес магазина]
От кого:
[Ф.И.О. покупателя]
Адрес: [Адрес покупателя]
Контактный телефон: [Телефон покупателя]

Претензия о несоответствии товара образцу или описанию

[Дата]

Я, [Ф.И.О. покупателя], приобрел(а) товар – [название товара, артикул] по договору купли-продажи №[номер договора или чека] от [дата покупки].
Стоимость товара составила [сумма в рублях].

Товар не соответствует образцу или описанию, представленному при продаже:
[описать, в чем именно несоответствие, например, цвет, размер, комплектация].

На основании статьи 12 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» прошу:

1. Расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере [сумма] руб.

Прошу удовлетворить требования в течение 10 дней с момента получения данной претензии. В случае отказа оставляю за собой право обратиться за защитой своих прав в суд.

Приложения:

1. Копия чека или договора купли-продажи от [дата]
2. Фотографии товара, подтверждающие несоответствие (если возможно)

С уважением,
[Ф.И.О. покупателя]

Дата: _____

Подпись: _____