

ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) *под подпись лица, принявшего документ* (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.

Если это сделать невозможно, один экземпляр направляется *в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении* и, желательно, с описью вложения.

Кому: _____

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

о нарушении сроков выполнения работы (оказания услуги)

Мною с Вашей организацией (Вами) заключен договор № _____ от _____
на _____ выполнение _____ работы _____ (оказание _____ услуги)

Срок исполнения договора _____

Стоимость _____

Гарантийный срок _____

В соответствии со **статьей 27** Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) **исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок**, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Вашей организацией (Вами) нарушено:

Согласно статье 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» **если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги)** - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

При отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю **за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3%** цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена – общей цены заказа.

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» **требую:** _____

В случае неудовлетворения моих требований в досудебном порядке буду вынужден обратиться **в суд** за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда (основание: ст.ст.13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Суд также своим решением при удовлетворении иска обязан взыскать с продавца штраф в пользу потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить **в письменной форме** в течение _____ дней с момента получения претензии.

Приложение: _____

Дата _____

Подпись _____

Отметка о вручении претензии: