

Продавцу (наименование организации, для индивидуального предпринимателя - ФИО): _____

Адрес: _____

От потребителя (ФИО) _____

Почтовый адрес: _____

Контактный телефон: _____

Претензия о нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

Между мною, _____ (далее – потребитель) и _____ (далее – продавец)
«___» _____ 20___ года был заключен договор купли-продажи
_____ с условием предварительной оплаты товара.

(наименование товара)

В соответствии с договором продавец обязался передать мне товар в срок _____.

Сумма предварительной оплаты товара составила _____ рублей и
была уплачена мною продавцу «___» _____ 20___ года, что подтверждается _____.

(дата, номер кассового чека (иного документа), удостоверяющего факт оплаты товара)

Обстоятельства дела, свидетельствующие о нарушении прав потребителя

Продавец не выполнил (ненадлежащим образом выполнил) взятые на себя обязательства, не передав мне товар в установленный договором срок. Просрочка передачи товара составила _____ дней.

Нормативное правовое обоснование претензионных требований

В соответствии со статьей 23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) в случае, если продавец не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- 1) передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- 2) возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, а также уплаты неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается в пределах суммы предварительной оплаты товара со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Расчет неустойки (пени):

$(Z \times 0,5 \times \text{Кдн.}) : 100 = \text{сумма неустойки,}$

где:

Z - сумма предварительной оплаты товара;

Кдн. – период просрочки передачи товара.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьей 23.1 Закона о защите прав потребителей

ПРОШУ:

(претензионное требование)

Сроки удовлетворения требований

Передача оплаченного товара – в новый срок, установленный потребителем.

Возврат суммы предварительной оплаты товара – в течение 10 дней со дня предъявления требования.

Возмещение убытков – в течение 10 дней со дня предъявления требования.

В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке в установленный срок буду вынужден(-а) обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд с дополнительными требованиями, предусмотренными Законом о защите прав потребителей: о компенсации морального вреда (статья 15), о взыскании штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя (пункт 6 статьи 13).

Порядок направления претензии

Один экземпляр претензии вручается продавцу (лично, через канцелярию, секретаря и т.д.). На втором экземпляре, который остается у потребителя, делается отметка о вручении. Претензия может быть направлена в адрес продавца заказным письмом с уведомлением о вручении.

Приложения (в копиях):

(дата, номер договора купли-продажи)

(дата, номер кассового чека (иного документа), удостоверяющего факт оплаты товара)

(иные документы)

С уважением, потребитель

(дата составления настоящей претензии)
уполномоченного на принятие претензий
от потребителей)
(подпись)

Отметка о вручении претензии

(должность, Ф. И. О. лица,

(дата принятия и подпись)