

Образец Претензии о проведении проверки качества товара

Руководителю _____
(наименование организации)

от _____
(Ф.И.О. потребителя)

Адрес: _____

Телефон: _____

Претензия о защите прав потребителей

_____ 20__ года, мною в Вашем магазине _____, был приобретен _____ стоимостью _____ (_____) рублей 00 копеек, что подтверждается кассовым (товарным) чеком № _____ (далее - кассовый чек) (приложение 1), гарантийный срок _____ месяцев.

Спустя _____ дней после покупки _____ (наименование товара) выявился следующий недостаток:

В соответствии с пунктом 5 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), прошу Вас принять товар ненадлежащего качества для проведения проверки качества товара.

В случае обнаружения существенного недостатка товара, на основании статьи 18 Закона, прошу Вас _____

(заменить, вернуть денежные средства, произвести ремонт)

Приложения к претензии:

1. Копия кассового чека _____ на 1 л в 1 экз.
2. и. т.д.

« _____ » _____ 2020 _____