

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования муниципального района «Боровский район»
в 2023 году

В 2023 году в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район» поступило 1243 обращений, что на 54 обращения меньше, чем за этот же период 2022 года (1297 обращений).

В том числе, за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- Администрацией Губернатора - 369 обращений, что составляет 29,7% от общего количества обращений, и на 155 обращений меньше, чем в 2022 году;

- через Президента РФ – 168 обращений, что составляет 13,5% от общего количества обращений;

- министерствами Калужской области - 94 обращения, что составило 7,5% от общего количества обращений;

- прокуратурой Боровского района - 101 обращение, что составляет 8 % от общего количества обращений;

- государственными органами, вышестоящими организациями и др. - 190 обращений, что составляет 15,3% от общего количества обращений;

- от граждан - 321 обращение, что составляет 25,8% от общего количества обращений.

Из 1243 поступивших обращений, коллективных поступило – 97, повторных - 63.

Практически все обращения граждан по различным вопросам были адресованы главе администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» и рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования муниципального района «Боровский район»
в разрезе администраций муниципальных образований городских и
сельских поселений Боровского района в 2023 году

Таблица №1

Муниципальные образования	2023г.	2022 г.
Администрация МО ГП город Боровск	175	163
Администрация МО ГП «Город Балабаново»	145	144
Администрация МО ГП «Город Ермолино»	130	138
Администрация МО СП деревня Асеньевское	85	112
Администрация МО СП село Ворсино	138	134
Администрация МО СП село Совхоз «Боровский»	175	206
Администрация МО СП деревня Кривское	123	122

Администрация МО СП деревня Совьяки	227	210
Иногородние	45	68
Итого	1297	1243

Лидирующие позиции по количеству обращений занимают администрации муниципальных образований среди городских и сельских поселений: СП деревня Совьяки (227), СП село Совхоз «Боровский» (175), ГП г. Боровск (175); ГП г. Балабаново (145), ГП «Город Ермолино» (130).

Анализ поступивших обращений показал, что за 2023 г. наблюдается тенденция уменьшения общего количества обращений граждан по сравнению с отчетным периодом предыдущего 2022 года (1243 и 1297 соответственно).

Работа с обращениями граждан

Из 1243 обращений 164 решено положительно, из них меры приняты - 86, по 1005 даны аргументированные разъяснения, 74 обращения находятся в стадии рассмотрения и направлены исполнителям для принятия решений по существу.

Личный прием граждан является одной из действенных форм работы с обращениями граждан. Это дает возможность активнее принимать участие в решении проблем каждого заявителя, оперативно откликаться на нужды граждан.

За 2023 год руководством администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» принято на личном приеме 84 человека.

В основном на личном приеме заявители обращались по тем же темам, что и в письмах: по улучшению жилищных условий, социальному обеспечению, по решению вопросов электроснабжения, по вопросам водоснабжения и водоотведения, по эксплуатации жилищного фонда и благоустройства, ремонту дорог, по вопросам земельных правоотношений.

Действенным методом работы с обращениями граждан остается проверка фактов на местах и прямой диалог с людьми (выезд на место по обращениям граждан и жалобам граждан, сходы граждан и прием граждан по личным вопросам в администрациях сельских и городских поселений). Специалистами с выездом на место было рассмотрено 536 обращений.

Наибольшее количество обращений поступает по электронной почте, либо на раздел сайта «интернет-приемная» главы администрации муниципального района. Необходимо отметить, что в ходе проведенного анализа, наблюдается уменьшение обращений граждан непосредственно в адрес Президента Российской Федерации на 10 обращений.

В адрес Губернатора Калужской области количество обращений за 2023г. уменьшилось на 155 обращений по сравнению с этим же периодом прошлого года.

Таблица №2

Письма направленные:	2023 г.	2022 г.
в адрес Президента Российской Федерации	168	158
в адрес Губернатора Калужской области	369	524

Начиная с 1 июля 2017г. согласно Указу Президента РФ от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в администрации муниципального образования муниципального района

«Боровский район», а также в администрациях городских и сельских поселений ведется работа на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ обращений граждан, куда поступают обращения от администрации Губернатора, министерств и других госучреждений, а также размещение обращений, непосредственно поступающих в администрации муниципальных образований.

Все письма и обращения, поступившие в адрес администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район», рассмотрены главой администрации и заместителями главы администрации, а также руководителями структурных подразделений. На все обращения даны письменные ответы с разъяснениями по каждому обращению индивидуально.