Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в 2023 году
в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район»

	Кол-во обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																				
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование, Наука, Культура	Здравоохранение	Физическая культура, спортсооружения	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда, (благоустройство)	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Отопление и горячее водоснабжение	Деятельность управляющих компаний	Прочие вопросы
Всего поступило обращений	1243	1297	99	2	110	4	12	-	50	187	43	130	9	28	88	153	130	55	34	-	3	4	102
в том числе заявлений	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
в том числе жалоб	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
в том числе предложений	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
из них:	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
поступило коллективных обращений	97	74	3	-	5	1	-	-	1	19	3	16	1	2	10	14	11	4	4	-	-	-	3
поступило повторных обращений	63	83	6	-	13	-	-	-	-	10	3	5	-	-	9	8	8	-	1	-	-	-	-
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	369	524	28	1	34	2	4	-	16	57	10	27	1	9	41	36	44	15	16	-	1	1	26
поступило обращений в электронной форме	955	908	63	2	82	1	9	-	38	161	36	111	6	22	76	96	100	51	28	-	2	1	70
-взято на контроль	1243	1297	99	2	110	4	12	-	50	187	43	130	9	28	88	153	130	55	34	-	3	4	102
рассмотрено с выездом на место	536	370	37	-	34	-	-	-	21	102	9	69	-	9	39	84	68	22	17	-	2	1	22
рассмотрено обращений с нарушением срока	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

обращения, по которым продлен срок рассмотрения		8	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-	-
обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны		-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным		74	58	9	-	8	-	2	-	2	7	4	3	-	-	3	8	15	4	4	-	-	-	5
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано	164	225	6	-	10	-	-	-	2	31	-	26	-	7	19	10	18	9	5	-	-	-	21
	в том числе меры приняты	86	67	4	-	8	-	-	-	1	16	-	10	-	3	11	5	11	5	-	-	-	-	12
	разъяснено	1005	1014	84	2	92	4	10	-	46	149	39	101	9	21	66	135	97	42	25	-	3	4	76
	не поддержано	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме		84	86	9	-	6	1	2	-	7	7	1	3	1	3	8	17	11	3	3	-	-	-	2
в том числе: принято граждан на выездных личных приемах		-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы)	поддержано	13	20	1	-	1	-	-	-	2	-	-	1	-	1	4	1	1	-	-	-	-	-	1
	в том числе находится на рассмотрении на 1 число месяца	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	разъяснено	71	65	8	-	5	1	2	-	5	7	1	2	1	2	4	16	10	3	3	-	-	-	1
	не поддержано	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-