

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**  
**муниципального образования муниципального района «Боровский район»**  
**в 2024 году**

В 2024 году в администрацию муниципального образования муниципального района «Боровский район» поступило 1654 обращения, что на 411 обращений больше, чем за этот же период 2023 года (1243 обращения).

В том числе, за указанный период в адрес администрации муниципального района направлено:

- Администрацией Губернатора - 697 обращений, что составляет 42,1% от общего количества обращений, и на 328 обращений больше, чем в 2023 году;

- через Президента РФ - 225 обращений, что составляет 13,6% от общего количества обращений;

- министерствами Калужской области - 104 обращения, что составило 6,3% от общего количества обращений;

- прокуратурой Боровского района - 112 обращений, что составляет 6,8 % от общего количества обращений;

- государственными органами, вышестоящими организациями и др. - 248 обращений, что составляет 15% от общего количества обращений;

- от граждан - 268 обращений, что составляет 16,2% от общего количества обращений.

Из 1654 обращений поступило:

- в форме электронного документа - 1384;

- ПОС - 170;

- коллективных - 89;

- повторных - 66.

Практически все обращения граждан по различным вопросам были адресованы главе администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» и рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию**  
**муниципального образования муниципального района «Боровский район»**  
**в разрезе администраций муниципальных образований городских и**  
**сельских поселений Боровского района в 2024 году**

<b>Муниципальные образования</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>
Администрация МО ГП город Боровск	175	224
Администрация МО ГП «Город Балабаново»	145	190
Администрация МО ГП «Город Ермолино»	130	136
Администрация МО СП деревня Асеньевское	85	140
Администрация МО СП село Ворсино	138	237

Администрация МО СП село Совхоз «Боровский»	175	249
Администрация МО СП деревня Кривское	123	124
Администрация МО СП деревня Совьяки	227	265
Иногородние	45	89
<b>Итого</b>	<b>1243</b>	<b>1654</b>

Лидирующие позиции по количеству обращений занимают администрации муниципальных образований среди городских и сельских поселений: СП деревня Совьяки (265), СП село Совхоз «Боровский» (249), МО СП с. Ворсино (237), ГП г. Боровск (224); ГП г. Балабаново (190), ГП «Город Ермолино» (136).

Анализ поступивших обращений показал, что за 2024 г. наблюдается тенденция увеличения общего количества обращений граждан по сравнению с отчетным периодом предыдущего 2023 года (1654 и 1243 соответственно).

### **Работа с обращениями граждан**

Из 1654 обращений 329 решено положительно, из них меры приняты - 229, по 1280 даны аргументированные разъяснения, 45 обращений находятся в стадии рассмотрения и направлены исполнителям для принятия решений по существу.

Личный прием граждан является одной из действенных форм работы с обращениями граждан. Это дает возможность активнее принимать участие в решении проблем каждого заявителя, оперативно откликаться на нужды граждан.

За 2024 год руководством администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район» принято на личном приеме 101 человек.

В основном на личном приеме заявители обращались по тем же темам, что и в письмах: по улучшению жилищных условий, социальному обеспечению, по решению вопросов электроснабжения, по вопросам водоснабжения и водоотведения, по эксплуатации жилищного фонда и благоустройства, ремонту дорог, по вопросам земельных правоотношений.

Действенным методом работы с обращениями граждан остается проверка фактов на местах и прямой диалог с людьми (выезд на место по обращениям граждан и жалобам граждан, сходы граждан и прием граждан по личным вопросам в администрациях сельских и городских поселений). Специалистами с выездом на место было рассмотрено 836 обращений.

Наибольшее количество обращений поступает по электронной почте, либо на раздел сайта «интернет-приемная» главы администрации муниципального района. Необходимо отметить, что в ходе проведенного анализа, наблюдается увеличение обращений граждан направленных непосредственно в адрес Президента Российской Федерации на 57 обращений.

В адрес Губернатора Калужской области количество обращений за 2024 год увеличилось на 328 обращений по сравнению с этим же периодом прошлого года.

Письма направленные:	2023 г.	2024 г.
в адрес Президента Российской Федерации	168	225
в адрес Губернатора Калужской области	369	697

Начиная с 1 июля 2017г. согласно Указу Президента РФ от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район», а также в администрациях городских и сельских поселений ведется работа на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ обращений граждан, куда поступают обращения от администрации Губернатора, министерств и других госучреждений, а также размещение обращений, непосредственно поступающих в администрации муниципальных образований.

Все письма и обращения, поступившие в адрес администрации муниципального образования муниципального района «Боровский район», рассмотрены главой администрации и заместителями главы администрации, а также руководителями структурных подразделений. На все обращения даны письменные ответы с разъяснениями по каждому обращению индивидуально.